

Warszawa, 18.12.2017 r.

Polityka jakości i środowiska

Priorytetowym celem **Merkator Sp. z o.o.** jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości wykonywanych usług w zakresie: Usług serwisu i sprzedaży, drukarek, drukujących urządzeń wielofunkcyjnych, drukujących maszyn produkcyjnych, urządzeń biurowych, sprzętu IT, kontraktów serwisowych i dzierżawy wymienionych urządzeń, usług zarządzania drukiem (MPS), usług doradczych i konsultingowych, wdrożeń systemów informatycznych i oprogramowania oraz sprzedaży materiałów eksploatacyjnych.

Problematyka ochrony środowiska oraz jakości naszych prac odgrywa istotną rolę w świadomości Kierownictwa firmy, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

Podstawą naszego systemu zarządzania jest strategia wypracowana przez Kierownictwo w oparciu o rzetelne analizy szans i ryzyk biznesowych.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- budowanie wzajemnego zaufania i trwałych relacji w kontaktach z Klientem,
 - rzetelną i terminową realizację zamówień,
 - systematyczne podnoszenie jakości świadczonych usług,
 - staranny dobór oraz nadzorowanie dostawców i partnerów,
- doskonalenie metod pracy z uwzględnieniem optymalnych rozwiązań technologiczno-organizacyjnych,
 - stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników firmy.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Kierownictwa oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb.

Merkator Sp. z o.o. zobowiązuje się do zarządzania procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko, spełnienie wymagań, które mają zastosowanie oraz stałe utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach norm PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz PN-EN ISO 14001:2015-09.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Kierownictwo Organizacji wraz z pracownikami będzie promować i stosować z należytą starannością.

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Jakub Pęczalski

CZŁONEK ZARZĄDU

Radosław Wysokiński

Oddział Warszawa

Odrowąża 15, 03-310 Warszawa

+48 22 636 60 73

warszawa@merkator.pl

Oddział Siedlce

Starowiejska 99, 08-110 Siedlce

+48 25 633 11 20

siedlce@merkator.pl

Oddział Lublin

Karola Olszewskiego 2b, 20-481 Lublin

+48 81 744 45 55

lublin@merkator.pl